

## 1.1 Première connexion aux services académiques

1. Connectez-vous sur la page d'accueil des services : <https://teleservices.ac-caen.fr/ts>

### SCOLARITÉ SERVICES

Bienvenue sur Scolarité services qui vous propose différents services en ligne de l'éducation nationale

Aide pour la première connexion des parents

2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe provisoire fournis par l'établissement

Puis cliquez sur **VALIDER**

3. Choisir un mot de passe de 8 caractères minimum comportant des chiffres et des lettres. Confirmez-le.

Entrez votre adresse mail et confirmez-la



### PREMIERE CONNEXION

#### ■ Première connexion

##### ■ Vos informations

votre identifiant  
jerome.metairie1

nouveau mot de passe\*  
(8 caractères minimum, 14 caractères maximum, chiffres ET lettres obligatoires)

... confirmation du mot de passe\*

votre adresse mail\* (Vous devez indiquer une adresse mail existante\*\*)

... confirmation de votre adresse mail\*

\*Champ obligatoire

\*\*Cette adresse de messagerie est indispensable : sitôt ce formulaire validé, vous y recevrez un courriel contenant un lien sur lequel vous devez absolument "Cliquez", afin de pouvoir accéder à vos services en ligne. Cette opération n'est à faire qu'une seule fois.

Par la suite, cette adresse pourra également être utilisée pour :  
- vous communiquer des informations importantes concernant vos services  
- retrouver en cas d'oubli, votre identifiant ou votre mot de passe

ANNULER VALIDER

##### ■ Votre enfant: METAIRIE Paul

date de naissance\*  
jour mois année

Entrez la date de naissance de votre enfant

## 1.2 Activation du compte académique

A l'issue du processus décrit ci-dessus, vous recevez un courrier électronique contenant un lien qui doit être activé.

Pour toutes difficultés, vous devrez contacter l'établissement pour obtenir un nouveau mot de passe.

Si le courrier n'arrive pas :

- Vérifiez qu'il ne se trouve pas dans les « courriers indésirables »

Services en ligne de l'Éducation nationale [admin-teleservices@ac-caen.fr](mailto:admin-teleservices@ac-caen.fr)  
à [adresse.mail@mail.com](mailto:adresse.mail@mail.com) – 2 septembre 2019

Bonjour,

Pour accéder aux services en ligne de l'Éducation nationale avec l'identifiant **xxxx.yyyy**, et le mot de passe que vous avez créé lors de votre première connexion, vous devez activer votre compte en cliquant ICI.

Si aucune nouvelle page ne s'ouvre, copiez et collez le lien ci-dessous dans votre navigateur :

[https://teleservices.ac-caen.fr/aten-web/connexion/validerAdresseMail?code=qGHdb66NrW7ni1vSvG9\\_DHyoOmXNHilOc6Lyf4dl5FHI7VuSTl66ta7cT1Mr5K0SALhWTeTOQTz3mgxd1hrciMIJSc7a3EjgmVQGCkUKZU0](https://teleservices.ac-caen.fr/aten-web/connexion/validerAdresseMail?code=qGHdb66NrW7ni1vSvG9_DHyoOmXNHilOc6Lyf4dl5FHI7VuSTl66ta7cT1Mr5K0SALhWTeTOQTz3mgxd1hrciMIJSc7a3EjgmVQGCkUKZU0)

Si le problème persiste, veuillez contacter l'établissement.

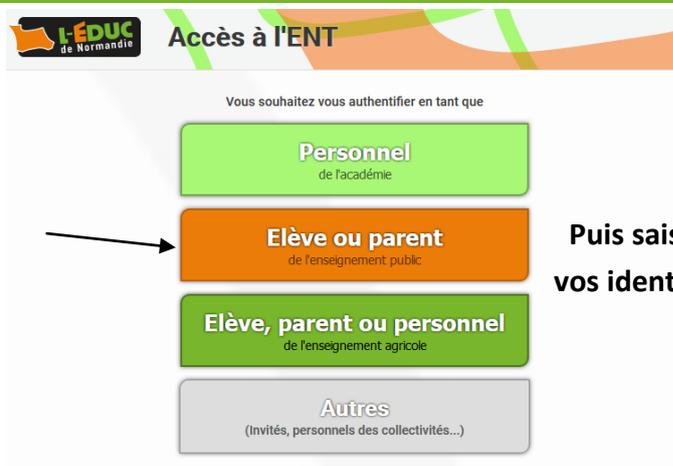
Pour information : vous disposez d'un délai de 3 mois pour activer votre compte d'accès. Au-delà, vous pourrez effectuer une nouvelle demande auprès de l'établissement.

Cordialement.  
L'administrateur des services en ligne.

## 2. Connexion à l'Educ de Normandie

Connectez-vous sur <http://www.l-educdenormandie.fr/section/caen/>

Cliquez sur **SE CONNECTER**



Choisissez « *Elève ou parent de l'enseignement public* »

Puis saisissez vos identifiants

### Vous arrivez sur l'Educ de Normandie

Vous pouvez maintenant accéder aux différents services:

- demande de bourses de collège
- télé-inscription vers le lycée en fin de 3<sup>ème</sup>
- Paiement de la demi-pension

- Connexion à Pronote
- Connexion à e-sidoc (le portail du CDI)



- Accès à E-TUDE, plateforme d'aide aux devoirs

